



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

Domáci hospic Srdcem, z.ú.
U Stodoly 1523
280 02 Kolín

IČ: 07043732
tel.: 775 031 332
č. ú.: 2401424049/2010

info@hospic-kolin.cz
www.hospic-kolin.cz

Úvodní slovo

Máme za sebou 6. rok fungování organizace a poskytování komplexních služeb pro terminálně nemocné pacienty. Vnímám výrazný posun v osvětě a potvrzení našich služeb v regionu, jako respektovanou a velmi žádanou. Kde je zcela zřejmé naše zařazení našich služeb jako nezbytná součást dalších sociálních a zdravotních služeb.

Doprovodili jsme 60 pacientů, získali jsme důvěru, budovali komplexní a profesionální tým, pořádali osvětovou činnost. Šířili jsme rozmanitými způsoby vědomí, že život je životem od začátku až do konce. Nebyli jsme na to sami, dostávalo se nám pestré podpory a přízně, díky kterým jsme mohli nabízet naše služby pacientům a jejich rodinám i širší veřejnosti, a také začít leccos nového.

Hodnotíme uplynulý rok jako úspěšný, podařilo se nám naplnit dílčí části naší vize. V září jsme úspěšně začali s přípravou všech dokumentů k registraci nové služby Ambulance paliativní medicíny. Podařilo se nám navázat úzkou spoluprací s vedením města Kutná Hora a podpory při hledání vhodných prostor pro rozšíření našich služeb pro občany Kutnohorského regionu. Uspěli jsme též v projektu automobilky Toyota, s již druhým osobním vozidlem.

Jako každý rok se věnujeme osvětě, charitativním projektům, koncertům, přednáškám, sdílení.



Poskytujeme pomoc a podporu druhým a zároveň sami něco podstatného dostáváme.

O většině toho, co se u nás děje, se dočtete na stránkách výroční zprávy, mnohé součásti naší práce ale zůstávají skryty, aniž by ztrácely na významu.

Děkujeme, že spolu s námi měníte způsob, jakým se v Česku umírá.

Denaé Rufer
ředitelka

Základní informace:

Domácí hospic Srdcem, z.ú.

Sídlo: U Stodoly 1523, 280 02 Kolín

Kontaktní místo: Antonína Kaliny 1354, 280 02 Kolín

IČO: 07043732

Právní forma: Zapsaný ústav

Vznik ústavu: 16. dubna 2018

Zakladatel: Ing. Denaé Rufer

Statutární orgán:

Ředitel: Ing. Denaé Rufer

Správní rada:

Předseda správní rady: Ing. Lucie Tlamichová

Člen správní rady: MUDr. Věra Ruferová

Člen správní rady: Mgr. Lucie Kantorová, Ph.D.

Revizor: Ing. Vladislav Rufer

Adresa banky: Fio banka, a.s., pobočka Kolín

Číslo transparentního bankovního účtu: 2401424049/2010

Registrace zapsaného ústavu: Rejstřík ústavů, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 685, den zápisu 16.4. 2018

Rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb: Krajský úřad Středočeského kraje, č.j. 115402/2021/KUSK, ze dne 16.9. 2021

Rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování odborného sociálního poradenství: Krajský úřad Středočeského kraje, č.j. 116947/2021/KUSK ze dne 20.9. 2021

Členství v asociacích:

Asociace poradců pro pozůstalé

Asociace poskytovatelů paliativní a hospicové péče

Fórum hospiců

Kontaktní údaje:

webové stránky: www.hospic-kolin.cz

Emailová adresa: info@hospic-kolin.cz

Mobilní tel: 731 301 454, 731 827 928

Náš tým

Ředitelka: Ing. Denaé Rufer

Odborný garant: prim. MUDr. Michaela Zugarová

Lékaři: MUDr. Michal Križanovič, MUDr. Anežka Hoskovcová

Zdravotní sestry:

Mgr. Tereza Štěrbová, Mgr. Markéta Sieglová, Mgr. Hana Pěkná, Bc. Marie Čierná, Ing. Bc. Kristýna Doubková

Psychoterapeut: Mgr. Zuzana Kovaříková

Sociální pracovník: Mgr. Markéta Sieglová, Bc. Tereza Pošmurová, Mgr. Eva Němcová Krojová

Certifikovaný poradce pro pozůstalé: Ing. Denaé Rufer

Půjčovna kompenzačních pomůcek, úklid: Vendula Hlavová, Zdeněk Hlava

Účetní, ekonom: Renáta Neufusová

Péče o dárce, fundraising: Ing. Kateřina Lžičarová

PR a marketing: Jana Lahodová

Poslání

V souladu se statutem a zakladatelskou listinou Domácího hospice Srdcem, zajišťovat kvalifikovanou pomoc nemocným s nevléčitelným onemocněním v termálním stádiu a umírajícím v posledních měsících života.

Prosazovat úctu k lidskému životu ve všech jeho stádiích a respektování lidské důstojnosti v závěru života.

Spolupracovat s dalšími státními, nestátními, zdravotnickými institucemi a jinými institucemi a jednotlivci, se kterými je nezbytná spolupráce pro naplňování poslání ústavu.

Napomáhat v péči o členy rodiny a blízké osoby nevléčitelně nemocných, umírajících i zemřelých, a to zejména pro strážce duševní, popřípadě i duchovní.

Vzdělávat a zlepšovat informovanost veřejnosti o kvalitní paliativní péči.

Předmět činnosti

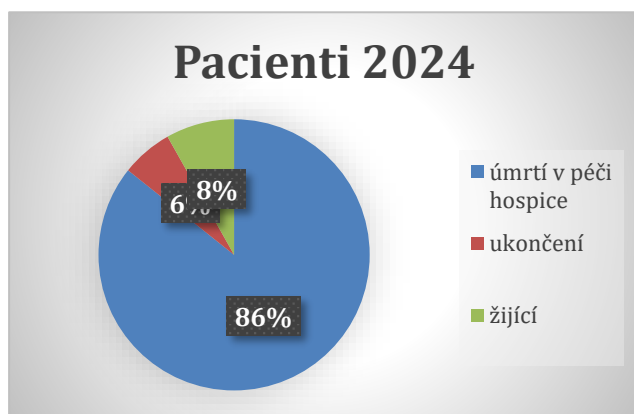
V souladu se zakladatelskou listinou Domácího hospice Srdcem je předmětem činnosti poskytovat domácí zdravotní péči podle zákona 372/2011 Sb. ve znění pozdějších předpisů, poskytovat sociální služby podle zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, poskytovat duchovní a pastorační péči a provozovat půjčovnu zdravotních pomůcek, které jsou potřeba k péči o nemocného v domácím prostředí.

NAŠE SLUŽBY

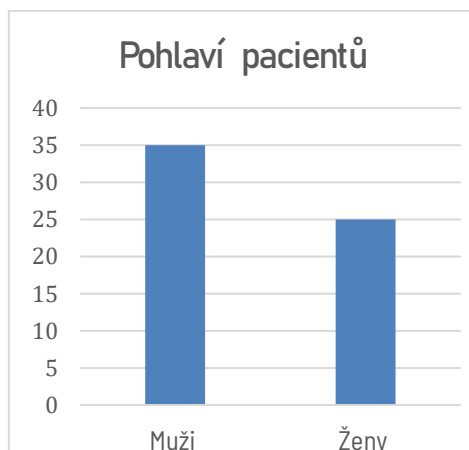
Mobilní hospicová péče

V průběhu roku 2024 jsme doprovodili **60** umírajících pacientů a jejich rodin v domácím prostředí. Z toho 54 z nich bylo v režimu domácí hospic, 6 v režimu paliativní ambulance. 6 pacientů doprovázeno do roku 2025. Za pacienty jsme ujeli při více než 21 450 km, věnovali jsme jim více než 3 147 hodin podpory.

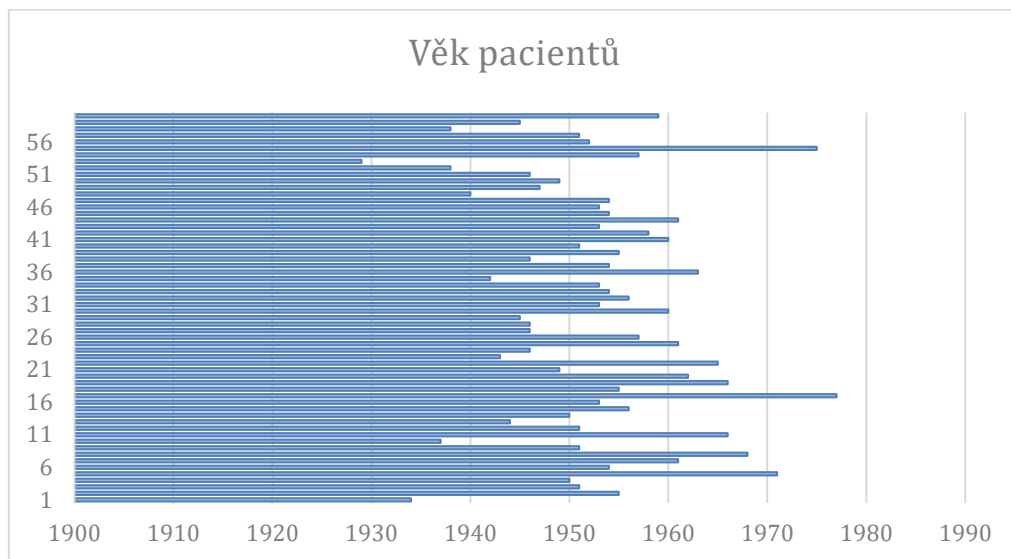
Graf Počet pacientů:



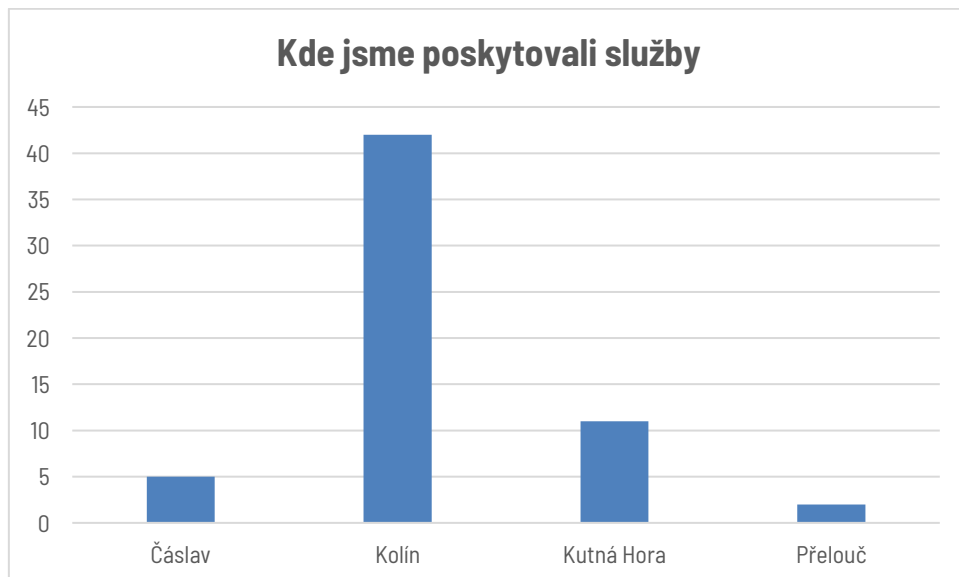
Graf Počet pacientů podle pohlaví

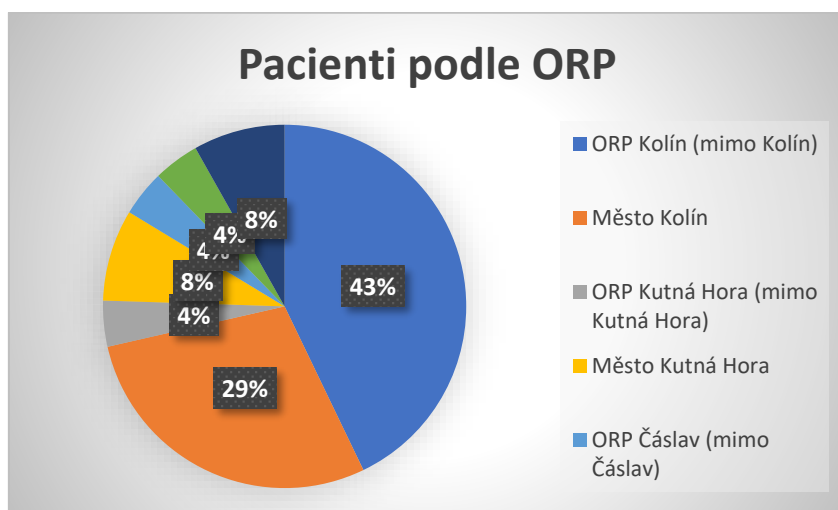


Graf pacientů podle věku



Graf pacientů podle ORP





ORP Kolín (mimo Kolín)	21
Město Kolín	14
ORP Kutná Hora (mimo Kutná Hora)	2
Město Kutná Hora	4
ORP Čáslav (mimo Čáslav)	2
Město Čáslav	2
jiné	4
Celkem	49

Domácí (mobilní) hospicová péče pomáhá nevyléčitelně nemocným prožít závěr života doma, v kruhu rodiny a nejbližších. Poskytujeme specializovanou paliativní péči zaměřenou na tišení bolesti a dalších obtíží (dušnost, nevolnost, úzkost, apod.) Komplexní tým (lékař, zdravotní sestry, sociální pracovník, psychoterapeut a duchovní) je k dispozici pečujícím rodinám 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Hospicová péče respektuje důstojnost a jedinečnost člověka. Psychickou podporou je nablízku rodinám v každodenní péči o jejich umírající blízké a doprovází je i v nelehké době po jejich úmrtí. S podporou je na blízku certifikovaný poradce pro pozůstalé.

Působnost našich služeb je v Kolíně a okolí v okruhu do 30 km.

Domácí hospicová péče zatím není hrazena z prostředků zdravotního pojištění. O úhradách péče jednáme se zástupci jednotlivých pojišťoven. Činnost Domácího hospice Srdcem je financována z účelových dotací měst a obcí, z darů, sbírek, pomoci grantů a nadací. Nemocný a jeho rodina na péči přispívá vstupním poplatkem 500,-Kč.

Odborné sociální poradenství

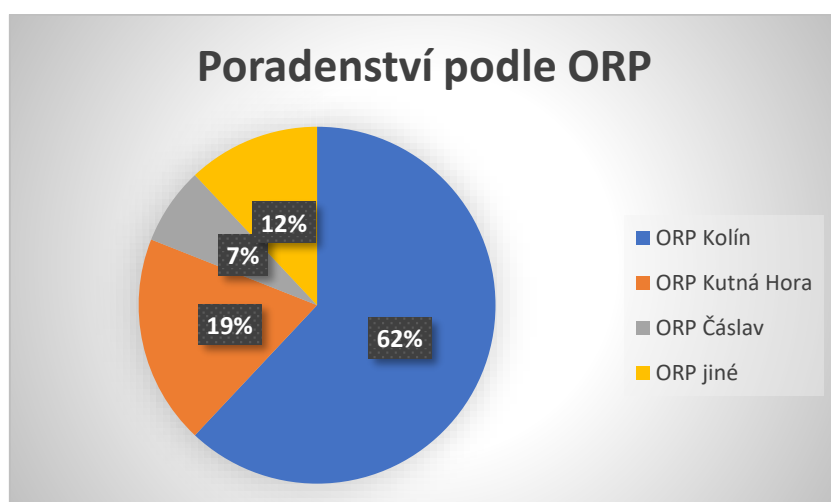
Naše sociální poradna uskutečnila v rámci bezplatného odborného sociálního poradenství 89 konzultací, a to telefonicky nebo v ambulantní formě na kontaktním místě nebo v terénní formě v domácím prostředí. Uskutečnili jsme četná individuální setkání pozůstalých rodin našich klientů. Pořádali jsme první setkání pozůstalých ke sdílení zármutku, vytvořit bezpečné prostředí v nelehkém období, podpora se zapojením do běžného života.

Služba odborného sociálního poradenství je především zaměřena na podporu nevyлéčitelně nemocných, pečujících rodin a pozůstalých v období zármutku po smrti blízkého. Informuje o možnostech pomoci a podpory při doprovázení umírajícího člověka v domácím prostředí. Konkrétně se jedná o poradenství ohledně příspěvku na péči, doporučení vhodných kompenzačních pomůcek, případně zprostředkování kontaktu na lůžkové hospice, pečovatelské služby, jednání s úřady, zajištění duchovní nebo psychologické péče dle specifických potřeb a přání pacienta.

V roce 2024 poskytnuto 1781 poradenství. Z toho šlo o 170 mužů a 300 žen.

Odborného sociálního poradenství poskytujeme ambulantně i terénně. V rámci poradenství poskytujeme služby hospicové poradny, v roce 2024 jsme poskytli 308 konzultací v terénu, 1473 ambulantně. Více než 100 h byla podpora pozůstalých. Na konzultace a pomoc jsme při terénních výjezdech ujeli více než 1900 km.

Graf Poradenství poskytnuto v ORP:



Půjčovna kompenzačních pomůcek

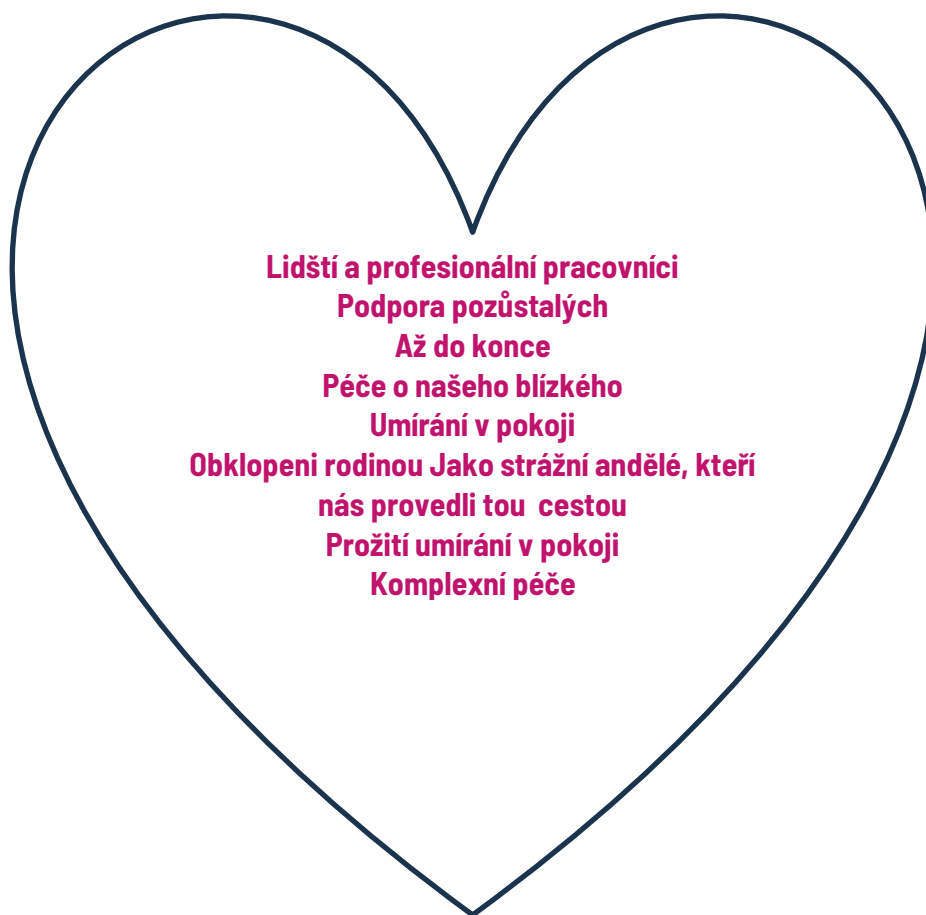


Celkově půjčeno 213 pomůcek na 7198 dní.

zdravotní matrace	39
antidekubitární matrace	25
chodítka	10
infuzní stojan	2
invalidní vozík	12
koncentrátor kyslíku	57
polohovací el.lůžko	40
lineární dávkovač	8
toaletní židle	14

Půjčovna kompenzačních pomůcek je k dispozici našich pacientům v péči zdarma. Všem ostatním zájemcům ochotě půjčujeme za ceny uvedené v ceníku. Půjčovnu se stále rozrůstá, jak je patrné z grafu, nejvíce je využíván koncentrátor kyslíku. V současné době jich máme 8. Půjčovna se řídí vyhláškou a výpůjčním řádem, za základě uzavřené smlouvy o výpůjčce. Půjčovna má sídlo v přízemí budovy Polikliniky, Smetanova ulice 764, Kolín.

Co říkají naši klienti



Osvětová činnost a naše aktivity

- Charitativní koncert ve spolupráci s Římskokatolickou farností v Kutné Hoře Sedlec, u příležitosti jarní rovnodennosti
- Charitativně koncert v chrámu sv. Bartoloměje v Kolíně se sbormistryní Danou Houdovou a sbory TakyHlasy, AsiHlasy.
- Charitativní přednášky s inspirativními osobnostmi – mentální kouč Marian Jelínek
- Charitativní hokejové utkání HOKEJ Srdcem, následná aukce obrazu
- Vzdělávací akce – pohřebnictví a legislativa Mgr. Ondřej Chlup

Fotogalerie z našich akcí







VIZE 2025

- **Nákup a rekonstrukce vlastní budovy**, zázemí pro personál, komplexní služby pod jednou střechou
- Zavedení nové služby pro naše pacienty - **Ambulance paliativní medicíny**
- Rozšíření našich služeb o **dětskou paliativní péči**
- Posílit náš tým o lékaře **pediatra** a lékaře s odborností na **paliativní medicínu**
- Posílit náš tým o **dětského psychoterapeuta**
- Posílit náš tým o **zdravotní sestru** a **sociálního pracovníka**
- Příprava na výběrové řízení na **úhradu zdravotní péče** z veřejného pojištění
- Nová pobočka **Hospicové poradny v Kutné Hoře**
- Rozšíření služeb pro pozůstalé - **Veřejná poradna pro pozůstalé**
- Strategický plán organizace

HOSPODAŘENÍ

NÁKLADY		VÝNOSY	
spotřeba materiálu	187 561,84	tržby z prodeje služeb	211 600,00
pohonné hmoty	56 092,00	dary	1 318 722,50
DHM do 40. tisíc	434 138,06	dotace	4 780 695,83
energie	60 068,80		
opravy	300,00		
cestovné	33 450,00		
nájemné	118 669,78		
školení	145 420,00		
spoje (telef.poplatky, poštovné)	11 668,35		
ostatní služby	182 251,43		
osobní náklady	3 990 274,00		
odpisy, rezervy a jiné náklady	1 000 009,00		
Náklady celkem	3 527 095,69	Výnosy celkem	6 311 018,33
Hospodářský výsledek	6 600,51		

PODPORUJÍ NÁS

Město Kolín	
Středočeský kraj	
Město Čáslav	
Město Kutná Hora	

Obce a městyse

Pečky, Červené Pečky, Starý Kolín, Volárna, Polepy, Selmice, Plaňany, Ratboř, Volárna, Žleby, Krakovany, Žiželice, Chvaletice, Tři Dvory

Právnícké osoby

KOPOS Kolín, a.s., Farnost Kutná Hora Sedlec, MERO CZ Kralupy nad Vltavou, EKO Logistics, s.r.o. Kolín, VPK Suchý, s.r.o. Zásmyky, Geoindustria, s.r.o. Velký Osek, Farní sbor CČE Kolín, U Lékaře, s.r.o. – prim. MUDr. Zugar Radan Praha, Energie AG Kolín, GRANZ Kolín, s.r.o., ENIC, s.r.o. Praha, Farní sbor CČE Kolín, FAVORIT nadační fond, Gravedigger, s.r.o., Strojírny Svoboda, Workoholix, s.r.o., ČEPS, a.s.

Nadace

nadace ČEZ, nadace ADRA, nadace Agrofert, nadace EPCG

Fyzické osoby

pan Jindřich Záhorka, paní Sylva Koudelková, pan Milan Dufek, paní Marcela Vaňková, pan Tomáš Jarošek, paní Hamplová Renata, paní Jitka Čermáková, pan David Sýkora, paní Milada Veselská, paní Šárka Brožová, paní Kateřina Horynová, pan Pavel Lněnička, pan Josef Hrabánek, pan Martin Pospíšil, paní Ivana Francová, paní Hana Tichá, pan Bohuslav Vaňhal, pan Moravec, pan Václav Drahovzal, pan Petrásek, pan Antonín Pokorný, pan Stanislav Dvořák, pan Jan Svoboda, paní Veronika Hamplová, paní Milada Mejstříková, pan Alan Pešta, pan Jiří Hlavinka, paní Eva Koubská, paní Milada Vokounová, paní Blaka Kvízová, paní Adéla Lázníčková, paní Jitka Kocourková, paní Kateřina Vokřálová, paní MUDr. Marie Otradovcová, paní Humlová Dana, pan Dařílek Ivo, pan Mgr. Tomáš Kasal, pan Jiří Hlavinka, paní Cézová, pan Miroslav Lettl.

Spolupracujeme – naši partneři

Město Kolín	
Město Čáslav	
Město Kutná Hora	
Středočeský kraj	
Toyota Kolín	
Výbor dobré vůle – nadace Olgy Havlové	

Liga proti rakovině	 Liga proti rakovině Praha
Nadace Umění doprovázet	
Nadace AGROFERT	 NADACE AGROFERT
Nadace ČEZ	 NADACE ČEZ
Nadace VIA	 NADACE VIA
Farní sbor CČE v Kolíně	
Oblastní nemocnice Kolín, a.s. Nemocnice Kutná Hora	 O B L A S T N Í NEMOCNICE KOLÍN akciová společnost
Městská nemocnice Čáslav	

Poděkování

Poděkování patří vám všem, kteří nás podporujete finančně, materiálně nebo tím, že šíříte povědomí o naší službě. Naším pacientům a jejich rodinám za jejich důvěru.

Děkujeme všem dárcům, firmám, městům, obcím, nadacím a církvím z našeho regionu za podporu. Děkujeme za Vaši štědrost a zájem, bez kterých by náš hospic nemohl fungovat a nebyl by tím, čím je.

Velké díky patří všem členům hospicového týmu za jejich obětavou službu a také jejich rodinám, bez jejichž pochopení a podpory bychom tuto práci nezvládli.

„Být člověku na blízku, být s ním, to je to nejdůležitější – v lásce, v životě i v umírání“