

Domáci hospic
Kolín

2019

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Domáci hospic Srdcem, z.ú.

U Stodoly 1523, 280 02 Kolín
+420 775 031 332, info@hospic-kolin.cz

IČ: 07043732

č. ú.: 2401424049/2010

www.hospic-kolin.cz



Úvodní slovo

Máme za sebou první rok poskytování hospicové péče v Kolínském regionu. Byli to těžké začátky, ale obstáli jsme. Doprovodili jsme 26 pacientů, získali jsme důvěru, budovali komplexní a profesionální tým, pořádali osvětovou činnost. Šířili jsme rozmanitými způsoby vědomí, že život je životem od začátku až do konce. Nebyli jsme na to sami, dostávalo se nám pestré podpory a přízně, díky kterým jsme mohli nabízet naše služby pacientům a jejich rodinám i širší veřejnosti, a také začít leccos nového.

Často s kolegy vnímáme, že doprovázení lidí v závěru života je dar – nesamozřejmá možnost ubýt na chvíli součástí neopakovatelných příběhů a jít kousek cesty s těmi, kdo je prožívají.

Zakoušíme tak, že ve skutečném životě neexistují jednosměrky, že nabízíme pomoc druhým a zároveň sami něco podstatného dostáváme.

O většině toho, co se u nás děje, se dočtete na stránkách výroční zprávy, mnohé součásti naší práce ale zůstávají skryty, aniž by ztrácely na významu.

*„Dvě třetiny Čechů neumírají doma, ale navzdory svým přáním v nemocnicích nebo léčebnách dlouhodobě nemocných. Řešení přitom existuje – je jím domácí hospic.“
Děkujeme, že spolu s námi měníte způsob, jakým se v Česku umírá.*

*Dagmar Ruferová
ředitelka*



Základní informace:

Domáci hospic Srdcem, z.ú.

Sídlo: U Stodoly 1523, 280 02 Kolín

Kontaktní místo: budova Polikliniky, Smetanova 764, 280 02 Kolín

IČO: 07043732

Právní forma: Zapsaný ústav

Vznik ústavu: 16. dubna 2018

Zakladatel: Ing. Dagmar Ruferová

Statutární orgán:

Ředitel: Ing. Dagmar Ruferová

Správní rada:

Předseda správní rady: Ing. Lucie Tlamichová

Člen správní rady: MUDr. Věra Ruferová

Člen správní rady: Mgr. Lucie Kantorová, Ph.D.

Revizor: Ing. Vladislav Rufer

Adresa banky: Fio banka, a.s., pobočka Kolín

Číslo transparentního bankovního účtu: 2401424049/2010

Registrace zapsaného ústavu:

Rejstřík ústavů, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 685, den zápisu 16.4. 2018

Rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb:

Krajský úřad Středočeského kraje, č.j. 105890/2018/KUSK, ze dne 17.8. 2018

Rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování odborného sociálního poradenství:

Krajský úřad Středočeského kraje, č.j. 106962/2019/SOC/KUL/76 ze dne 27.8. 2019

Členství v asociacích:

Asociace poradců pro pozůstalé

Asociace poskytovatelů paliativní a hospicové péče

Přidružené členství:

Fórum mobilních hospiců

Kontaktní údaje:

webové stránky: www.hospic-kolin.cz

Emailová adresa: info@hospic-kolin.cz

Mobilní tel: 775 031 332, 731 301 454

Personální tým

Ředitelka: Ing. Dagmar Ruferová

Lékařka: prim. MUDr. Michaela Zugarová

Zdravotní sestry: Martina Třešňáková, Jarmila Holatová, Bc. Simona Vargová

Psychoterapeut: Mgr. Zuzana Kovaříková

Sociální pracovník: Mgr. Marcela Rusková

Duchovní:

farářka Magdalena Ondrová (Českobratrská církev evangelická, farnost Kolín)

farář Ján Halama (Římskokatolická církev katolická, farnost Kolín)

Certifikovaný poradce pro pozůstalé: Ing. Dagmar Ruferová

Fundraising: Ing. Taťána Veselá

Účetní, ekonom: Renáta Neufusová

Web stránky: Leoš Vosecký

Poslání

V souladu se statutem a zakladatelskou listinou Domácího hospice Srdcem, zajišťovat kvalifikovanou pomoc nemocným s nevléčitelným onemocněním v termálním stádiu a umírajícím v posledních měsících života.

Prosazovat úctu k lidskému životu ve všech jeho stádiích a respektování lidské důstojnosti v závěru života.

Spolupracovat s dalšími státními, nestátními, zdravotnickými institucemi a jinými institucemi a jednotlivci, se kterými je nezbytná spolupráce pro naplňování poslání ústavu.

Napomáhat v péči o členy rodiny a blízké osoby nevléčitelně nemocných, umírajících i zemřelých, a to zejména pro strážce duševní, popřípadě duchovní.

Vzdělávat a zlepšovat informovanost veřejnosti o kvalitní paliativní péči.

Předmět činnosti

V souladu se zakladatelskou listinou Domácího hospice Srdcem je předmětem činnosti poskytovat domácí zdravotní péči podle zákona 372/2011 Sb. ve znění pozdějších předpisů, poskytovat sociální služby podle zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, poskytovat duchovní a pastorační péči a provozovat půjčovnu zdravotních pomůcek, které jsou potřeba k péči o nemocného v domácím prostředí.



Jaký byl rok 2019

Rok 2019 byl pro náš hospic zásadní, upevnili jsme naše místo mezi poskytovateli zdravotních a sociálních služeb v Kolínském regionu. S pokorou jsme naplňovali poslání našeho hospice.

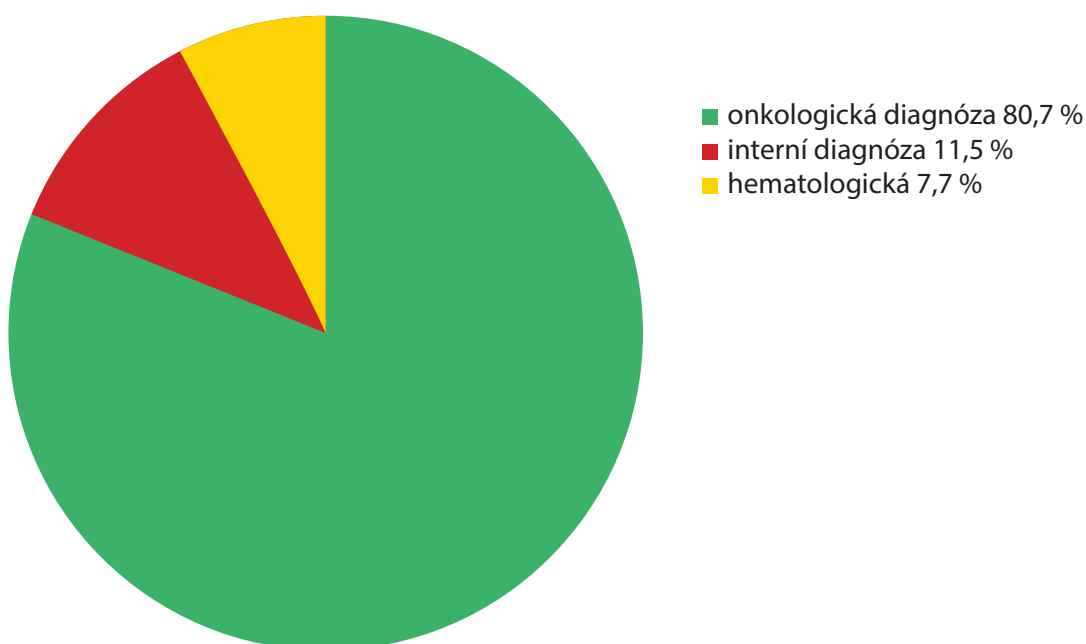
- ✓ V dubnu se nám podařilo rozšířit zdravotní tým o zdravotní sestru na plný úvazek.
- ✓ V září jsme získali registraci k poskytování odborného sociálního poradenství.
- ✓ Rozšířili jsme tým o dalšího člena – sociální pracovníci.
- ✓ Posilou pro tým byla i nová pozice pro fundraiserku.
- ✓ Uspěli jsme v grantovém řízení a získali jsme věcný dar v podobě osobního automobilu Peugeot od Kolínské automobilky TPCA, významný úspěch pro zajištění mobilní hospicové péče.
- ✓ Prošli jsme výběrovým řízením na Krajském úřadu Středočeského kraje na uzavření smlouvy o poskytování a úhradě zdravotnických služeb z veřejného pojištění. V současné době jsme v jednání, financování našich služeb je nadále odkázáno na dotace, dary, příspěvky měst a obcí, granty, poplatky a příspěvky klientů.
- ✓ Získali další potřebné lékařské a zdravotní vybavení (koncentrátory kyslíku, dávkovače analgetik, odsávačky, kompenzační pomůcky, základní vybavení pro zdravotní sestry v terénu, apod.)
- ✓ Aktivně jsme se zúčastnili Dne seniorů v Kolíně – prezentace poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb v ORP Kolín.
- ✓ Stále se vzděláváme, zúčastnili jsme se Konference Asociace poskytovatelů hospicové a paliativní péče v Praze: „**Hospic – Dobrá tečka za životem**“
- ✓ Zúčastnili jsme se odborných seminářů:
 - „**Komplikovaný zármutek**“ pořádal hospic Cesta domů Praha
 - „**Eutanázie v české legislativě**“ odborný seminář v Poslanecké sněmovně pod záštitou Ministerstva zdravotnictví ČR
 - „**Smrtáček**“ doprovázení dětí, odborný seminář v Olomouci pořádalo Rodinné centrum Heřmánek.
 - „**K smrti dobrý festival**“, třídní festival o smrti a její přítomnosti v našich životech konané v Ostravě.
 - **Manažerské vzdělávání, psychohygiena v pomáhajících profesích pro zdravotníky**
- ✓ Sdílíme, spolupracujeme, navštívili jsme:
Paliativní tým nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského v Praze, Domácí hospic Nablízku v Lysé nad Labem, Domácí hospic Duha v Hořicích, Domácí hospic Křídla v Sedlčanech, lůžkový hospic v Prachaticích, Domácí hospic Athelas Písek.

V listopadu jsme byli přijati za členy **Asociace poskytovatelů hospicové a paliativní péče**, profesionalizovali jsme náš tým, naplňujeme standardy paliativní a hospicové péče spolu s Etickým kodexem. V prosinci jsme byli přijati za přidružené členy **Fóra mobilních hospiců** – zastřešují 40 mobilních hospiců.

Naše služby

Mobilní hospicová péče

V průběhu roku 2019 jsme doprovodili 21 umírajících pacientů a jejich rodin v domácím prostředí. Celkový počet pacientů 26, péče u 3 pacientů do propuštění na lůžkový hospic, jednorázová návštěva u 2 pacientů. Nejkratší doba doprovázení byly 2 dny, nejdelší pak 95 dní. V průměru péče trvala 17 dní, průměrný věk pacientů 67 let. Naši klienti byli z měst a obcí ORP Kolín, Kutná Hora, Čáslav, Chrudim, Český Brod.



Grafické znázornění našich pacientů a diagnóza:

Zdroj: statistika Domáciho hospice Srdcem, z.ú

Domácí (mobilní) hospicová péče pomáhá nevléčitelně nemocným prožít závěr života doma, v kruhu rodiny a nejbližších. Poskytujeme specializovanou paliativní péči zaměřenou na tišení bolesti a dalších obtíží (dušnost, nevolnost, úzost, apod.) Komplexní tým (lékař, zdravotní sestry, sociální pracovník, psychoterapeut a duchovní) je k dispozici pečujícím rodinám 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Hospicová péče respektuje důstojnost a jedinečnost člověka. Psychickou podporou je nablízku rodinám v každodenní péči o jejich umírající blízké a doprovází je i v nelehké době po jejich umrtí. S podporou je na blízku certifikovaný poradce pro pozůstalé.

Působnost našich služeb je v Kolíně a okolí v okruhu do 30 km.

Domácí hospicová péče zatím není hrazena z prostředků zdravotní pojištění. O úhradách péče jednáme se zástupci jednotlivých pojišťoven. Činnost Domáciho hospice Srdcem je financována z účelových dotací měst a obcí, z darů, sbírek, pomocí grantů a nadací. Nemocný a jeho rodina na péči přispívá denním poplatkem 200,-Kč. Mimo město Kolín rodina přispívá na dopravu.

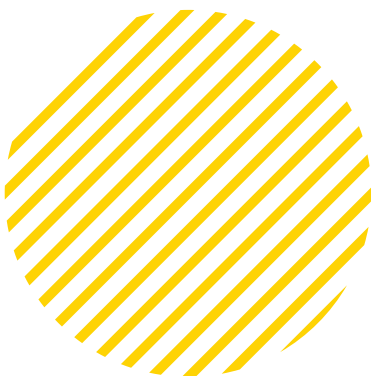
Odborné sociální poradenství

Naše sociální poradna uskutečnila v rámci bezplatného odborného sociálního poradenství 68 konzultací, a to telefonicky, nebo v ambulantní formě na kontaktním místě, nebo v terénní formě v domácím prostředí. Uskutečnili jsme četná individuální setkání pozůstalých rodin našich klientů. Pořádali jsme první setkání pozůstalých ke sdílení zármutku, vytvořit bezpečné prostředí v nelehkém období, podpora se zapojením do běžného života.

Služba odborného sociálního poradenství je především zaměřena na podporu nevléčitelně nemocných, pečujících rodin a pozůstalých v období zármutku po smrti blízkého. Informuje o možnostech pomoci a podpory při doprovázení umírajícího člověka v domácím prostředí. Konkrétně se jedná o poradenství ohledně příspěvku na péči, doporučení vhodných kompenzačních pomůcek, případně zprostředkování kontaktu na lůžkové hospice, pečovatelské služby, jednání s úřady, zajištění duchovní nebo psychologické péče dle specifických potřeb a přání pacienta.

I přes doložení potřebnosti této služby v ORP Kolín, kde tato služba není, jsme bohužel neuspěli se zařazením této služby do krajské sítě Středočeského kraje poskytovatelů sociálního poradenství k financování. A to ani v minimální výši úvazku 0,5. Veškeré náklady jsou proto hrazeny z darů.

V rámci této služby bezplatně jsme zapůjčili kompenzační pomůcky (elektrická polohovací lůžka, kyslíkové koncentrátory, toaletní křeslo, invalidní vozík a další), edukovali jsme



Osvětová a benefiční činnost

V rámci osvětové činnosti jsme šířili různými směry povědomí o paliativní péči, důstojném doprovázení a dostupnosti mobilní hospicové péče. Pořádali jsme pro širokou veřejnost několik seminářů, besed, benefičních koncertů, sbírku, navázali další spolupráce.

Únor:

„Etické otázky smrti a umírání“ – přednáška a beseda s Markem Orko Váchou, populárním spisovatelem, biologem, knězem, pedagogem. Pozvání přijal už podruhé.

Březen:

Benefiční koncert skupiny Flat Fly v Poděbradech, ve spolupráci s DDM Poděbrady.

Červen:

„Neobyčejné příběhy obyčejných pacientů“, přednáška v Čáslavi se zakladatelkou hospice Dagmar Ruferovou.

„Domácí hospicové péče“, pozvání na přednášku do Kolína přijala lektorka Jana Sieberová – spisovatelka, zakladatelky hospice Duha v Hořicích.

„Zahradní slavnost“ přátelské setkání podporovatelů, přátel, pozůstalých v terapeutické kavárně Zahrádka pod věží v Kolíně. Hostem byla zdravotní sestra z hospice z Prahy, Cesta domů.

„Srdíčková sbírka“ na podporu hospice v Čáslavi v rámci Kulturního léta města Čáslav.

Září:

„Paliativní a hospicová péče v Kolínském regionu“, na pozvání ředitelky hospice proběhla přednáška v Kutné Hoře, Úřad práce.

Listopad:

Setkání pozůstalých rodin našich pacientů – ve spolupráci i CČE farním sborem v Kolíně.

„Benefiční koncert – Kvarteto Družecký“ v Kolíně ve spolupráci s CČE Kolín.

„Benefiční koncert – Řeč andělů“, duo harfistka Katarína Ševčíková a soprán Valentina Mužíková. Konané v evangelickém kostele v Pečkách.

Prosinec:

„Rok za námi, co před námi“ - výroční setkání hospice v Kolíně

O naší činnosti a akcích jste se mohli dočíst pravidelně ve Zpravodaji města Kolín, Kolínský PRES, Osečanské noviny, Čáslavské noviny, Kutnohorské listy, apod.

Zahradní slavnost Kolín



Srdíčková sbírka – Kulturní slavnosti města Čáslav



Výroční setkání hospice Kolín



Setkání pozůstalých



Den seniorů v Kolíně – prezentace hospicové péče v regionu



Předání věcného daru – osobní automobil TPCA



Vize 2020

- Profesionálně poskytovat služby našim pacientům a jejich rodinám v Kolínském regionu.
- Rozšířit personální tým o zdravotní sestry, lékaře, dobrovolníky.
- Účast na odborných konferencích, školení a stáže pro personál, psychohygiena celého týmu.
- Zavedení pravidelné supervize pro zdravotní tým.
- Systémové financování péče a služeb – úhrady péče a podpis smluv s jednotlivými pojišťovnami.
- Nákup dalšího lékařského a zdravotního vybavení.
- Pořízení mini dodávky pro převoz kompenzačních pomůcek.
- Pořízení osobního automobilu pro další zdravotní sestru.
- Rozšíření prostor kontaktní místa a zázemí pro zdravotní a sociální personál.
- Pravidelná osvětová činnost pro širokou veřejnost i odbornou veřejnost.
- Marek Orko Vácha, Jana Sieberová, Marie Svatošová, PhDr. Jiřina Šiklová, MUDr. Ondřej Sláma, Marian Jelínek (mentální kouč), přírodní pohřebnictví – Až zemřu, zasadte na mně jablono, atd.

Hospodaření

- Kladný hospodářský výsledek bude využit v dalším období na pokrytí nákladů a plánovaných rozvoj naší organizace.
- Plnou verzi výroční zprávy včetně účetní uzávěrky najdete ke stažení na našich webových stránkách www.hospic-kolin.cz.
- Samostatní finanční příloha: výsledovka.

Podporují nás

Státní správa

Město Kolín, Středočeský kraj, město Pečky, městys Červené Pečky, obec Tři Dvory, městys Zásmyky, obec Křečhoř, obec Veltruby, obec Polepy, obec Starý Kolín, obec Kořenice, obec Pašinka, obec Bečváry, obec Vrbčany, obec Tatce, obec Bělušice, obec Uhlířská Lhota, obec Žleby, obec Ratboř.

Fyzické osoby

Mlynaříková Simona, Tichá Hana, Ing. , Sýkorová Marie, Stojkovová Renata, Boudyšová Lenka, Janeba Jitka, RNDr., Kleiberová Jitka, Mgr., Klovřza Ladislav, Ing., Antošová Marie

Právnícké osoby

DRASLOVKA Holding a.s, GRANZ KOLÍN s.r.o. , AVE provozovna Čáslav, EKO Logistics, s.r.o., RETECH, s.r.o., VPK Suchý s.r.o., Zdeněk Topinka, ARMATURY TOPAS s.r.o., Apera, s.r.o. Praha, ENIC S.R.O., Ambulance NEUROLOGIE, akupunktury, fyziologická regulační medicína – Poliklinika Kolín, RUFER Technology, s.r.o., MONETA Money Bank

Spolupracujeme

Město Kolín, město Čáslav, město Kutná Hora, Středočeský kraj, TPCA Kolín Ovčáry, Výbor dobré vůle – nadace Olgy Havlové, Liga proti rakovině, Nadace Umění doprovázet, Nadace AGROFERT, ALZA cz, a.s., Nadace VIA, MONETA Money Bank, Domácí hospic DUHA, o.p.s., Hořice, Apoštolská církev, Českobratrská církev evangelická Kolín, Studio DVA divadlo Praha, Oblastní nemocnice Kolín, a.s., Nemocnice Kutná Hora, Městská nemocnice Čáslav

Poděkování

Poděkování patří vám všem, kteří nás podporujete finančně, materiálně nebo tím, že šíříte povědomí o naší službě. Děkujeme všem dárcům, firmám, městům, obcím, nadacím a církvím z našeho regionu za podporu v našem prvním roce fungování. Děkuji za Vaši štědrost a zájem, bez kterých by náš hospic nemohl fungovat a nebyl by tím, čím je. Vážíme se vaší podpory, zvláště v době, kdy pro malé a začínající hospice je ve velké zátěži finanční nejistota, která pramení z nedořešeného systémového financování hospicové péče ze stran zdravotních pojišťoven a státu. Velké díky patří všem členům hospicového týmu za jejich obětavou službu a také jejich rodinám, bez jejichž pochopení a podpory bychom tuto práci nezvládli.

„Být člověku na blízku, být s ním, to je to nejdůležitější – v lásce, v životě i v umírání“

